BỘ CÔNG THƯƠNG

HỎI - ĐÁP PHÁP LUẬT

VỀ CHẤT LƯỢNG SẢN PHẨM, HÀNG HÓA

NHÀ XUẤT BẢN CÔNG THƯƠNG

BỘ CÔNG THƯƠNG

Vũ Thị Lộc (Chủ biên)

HỎI - ĐÁP PHÁP LUẬT VỀ CHẤT LƯỢNG SẢN PHẨM, HÀNG HÓA

TRƯỜNG ĐẠI HỌC CÔNG NGHIỆP HÀ NỘI
TRUNG TÂM THÔNG TIN THƯ VIỆN
08 05
00460

NHÀ XUẤT BẢN CÔNG THƯƠNG

LỜI NÓI ĐẦU

Hiện nay, chất lượng sản phẩm, hàng hoá không những là thước đo quan trọng khẳng định sự tồn tại của doanh nghiệp mà còn là chuẩn mực trong các quan hệ kinh tế, thương mại và sức cạnh tranh của nền kinh tế. Chất lượng sản phẩm, hàng hoá liên quan trực tiếp đến sự an toàn, vệ sinh, sức khỏe con người, tài sản và môi trường. Đồng thời, trong bối cảnh hội nhập và toàn cầu hoá, bên cạnh việc tạo điều kiện thuận lợi để lưu thông, trao đổi hàng hóa, các nước cũng cần ngăn cản các sản phẩm, hàng hóa kém chất lượng, không bảo đảm an toàn để bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng, bảo vệ sản xuất trong nước và lợi ích quốc gia.

Trước tình hình đó, để nâng cao hiệu lực điều chỉnh của pháp luật với các quan hệ xã hội về chất lượng sản phẩm, hàng hóa tương xứng với vai trò quan trọng của nó trong sự nghiệp phát triển kinh tế - xã hội của đất nước, Đảng và Nhà nước đã ban hành Luật Chất lượng sản phẩm, hàng hóa năm 2007 (có hiệu lực từ 01/8/2008); Nghị định số 132/2008/NĐ-CP ngày 31/12/2008 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Chất lượng sản phẩm, hàng hóa; Nghị định số 119/2017/NĐ-CP ngày 01/11/2017 của Chính phủ quy định về xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực tiêu chuẩn, đo lường và chất

lượng sản phẩm, hàng hóa... Đây là các đạo luật chuyên ngành về chất lượng sản phẩm, hàng hoá với phạm vi điều chỉnh tương đối đầy đủ, hệ thống phục vụ yêu cầu phát triển kinh tế - xã hội của đất nước ta trong thời kỳ đẩy mạnh công nghiệp hoá, hiện đại hoá, đáp ứng nhu cầu vật chất, tinh thần ngày càng cao của nhân dân.

Để giúp cho người tiêu dùng hiểu sâu sắc hơn về chất lượng sản phẩm, hàng hóa từ đó có thể nhận biết được những sản phẩm, hàng hóa kém chất lượng, không bảo đảm an toàn. Nhà xuất bản Công Thương đã biên soạn cuốn sách: "**Hỏi - đáp pháp luật về chất lượng sản phẩm, hàng hóa**". Hy vọng cuốn sách sẽ góp phần thực hiện tốt công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng ở Việt Nam.

Trong quá trình biên soạn không tránh khỏi những thiếu sót, rất mong nhận được ý kiến đóng góp của độc giả để bổ sung, hoàn thiện trong những lần tái bản sau.

Xin trân trọng cảm ơn!

NHÀ XUẤT BẢN CÔNG THƯƠNG

I. QUY ĐỊNH CHUNG VỀ CHẤT LƯỢNG SẢN PHẨM, HÀNG HÓA

Câu hỏi 1: Phạm vi điều chỉnh được Luật Chất lượng sản phẩm, hàng hóa quy định như thế nào?

Trả lời:

Điều 1 Luật Chất lượng sản phẩm, hàng hóa năm 2007 quy định quyền và nghĩa vụ của tổ chức, cá nhân sản xuất, kinh doanh sản phẩm, hàng hóa và tổ chức, cá nhân có hoạt động liên quan đến chất lượng sản phẩm, hàng hóa; quản lý chất lượng sản phẩm, hàng hóa.

Câu hỏi 2: Luật Chất lượng sản phẩm, hàng hóa áp dụng cho những đối tượng nào?

Trả lời:

Điều 2 Luật Chất lượng sản phẩm, hàng hóa năm 2007 áp dụng đối với tổ chức, cá nhân sản xuất, kinh doanh sản phẩm, hàng hóa và tổ chức, cá nhân có hoạt động liên quan đến chất lượng sản phẩm, hàng hóa tại Việt Nam.

Câu hỏi 3: Theo quy định của Luật Chất lượng sản phẩm, hàng hóa thì "sản phẩm" được hiểu như thế nào?

Trả lời:

Theo Khoản 1 Điều 3 Luật Chất lượng sản phẩm, hàng hóa năm 2007 thì sản phẩm là kết quả của quá trình sản xuất hoặc cung ứng dịch vụ nhằm mục đích kinh doanh hoặc tiêu dùng.

MỤC LỤC

Lời nói đầu	3
I. Quy định chung về chất lượng sản phẩm, hàng hóa	5
II. Quyền và nghĩa vụ của tổ chức, cá nhân đối với chất lượng sản phẩm, hàng hóa	15
III. Quản lý chất lượng sản phẩm, hàng hóa trong sản xuất, xuất khẩu, nhập khẩu, lưu thông trên thị trường và trong quá trình sử dụng	33
IV. Kiểm tra, thanh tra về chất lượng sản phẩm, hàng hóa	80
V. Giải quyết tranh chấp, bồi thường thiệt hại, giải quyết khiếu nại, tố cáo	86
VI. Xử lý vi phạm quy định về tiêu chuẩn, quy chuẩn, kỹ thuật chất lượng sản phẩm, hàng hóa	94
VII. Trách nhiệm quản lý Nhà nước về chất lượng sản phẩm, hàng hóa	136
Tài liệu tham khảo	141

HỎI - ĐÁP PHÁP LUẬT
VỀ CHẤT LƯỢNG SẢN PHẨM HÀNG HÓA

Chịu trách nhiệm xuất bản:
Giám đốc - Tổng Biên tập
Nguyễn Minh Huệ

Biên tập: **Đồng Thị Thu Thủy**

Chế bản: **Lê Xuân Hùng**

Thiết kế bìa: **Minh Vương**

NHÀ XUẤT BẢN CÔNG THƯƠNG
Trụ sở: 655 Phạm Văn Đồng, Bắc Từ Liêm, Hà Nội
Điện thoại: (024) 3934 1562 **Fax:** (024) 3824 2551
Website: http://nhaxuatbancongthuong.com
Email: nxbct@moit.gov.vn